

Reparaturformular

Bedingungen für Reparaturen:

Um eine schnelle Reparatur zu gewährleisten, bitte dieses Formular vollständig ausfüllen.
Legen Sie eine Kopie des Kaufbeleges bei (auch falls die Garantie abgelaufen sein sollte).

Das Gerät wird ohne Reparatur gegen Verrechnung der Versandkosten retourniert, wenn:

- nach eingehender Überprüfung der beanstandete Fehler nicht verifiziert werden kann
- kein Kaufbeleg beiliegt
- ein Gerät nicht bei uns gekauft worden ist

Falls das Gerät keine Garantie mehr aufweist oder der Defekt durch keine Garantieleistung abgedeckt ist, werden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag unterbreiten.

Wir empfehlen, vor dem Einschicken eines Gerätes ein Backup aller Daten zu erstellen. Sowohl bei einem Austausch wie auch bei einer Reparatur können die Daten unwiderruflich verloren gehen. Wir übernehmen keine Garantie für verloren gegangene Daten.

Absender

Name:

Vorname:

Adresse:

PLZ/Ort:

Telefon:

Email:

Informationen zum Gerät

Artikel:

Kaufdatum:

Seriennummer:

Geliefertes Material:

Fehlerbeschreibung:

Versuche, den Fehler zu beheben:

Datum:

Unterschrift: